

REKLAMAČNÍ ŘÁD

K zajištění jednotného postupu při vyřizování reklamací na vady zakoupeného zboží nebo služeb vydává společnost PÍSKOVNY MORAVA spol. s r.o., dále jen PM, tento reklamační řád.

1. Vlastnosti zboží a záruka

1.1 PM prodává kamenivo (dále jen zboží) a s tím spojené služby v provedení a v jakosti, které odpovídá příslušným technickým předpisům a normám platným na území ČR.

1.2. Prodané zboží si zachovává své obvyklé vlastnosti nejméně po dobu trvání záruční doby. Záruční doba je stanovena jako doba skladování nebo trvanlivosti v příslušných technických předpisech a normách.

1.3. Záruční doba počíná běžet ode dne dodání zboží kupujícímu.

2. Vady zboží a uplatnění reklamace

2.1. Přes veškerou péči pracovníků PM se může vyskytnout vada v množství, v jakosti nebo v provedení zboží či služby. Za vadu se považuje i dodání jiného než požadovaného zboží. Mimo to může mít zboží právní vady.

2.2. Pokud shledá kupující na zboží či službě zakoupených od PM jakékoliv vady, má právo uplatnit vůči PM nároky z vad tohoto zboží či služby (dále jen reklamaci).

2.3. Právo uplatnění reklamace má kupující či objednatel (dále jen kupující), který má s PM uzavřenu platnou kupní smlouvu na předmětné zboží či službu. Výjimku tvoří vady traťové dodávky zboží, kdy může uplatnit reklamaci i příjemce zásilky. V tom případě platí, že tak činí jako zástupce kupujícího. Další reklamační jednání už vede kupující sám.

2.4. Reklamace kupujícího musí být uplatněna písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří pracovních dnů od zjištění vady.

2.5. Zjevné vady týkající se záměny zboží, dodaného zboží apod. musí být reklamovány ihned po obdržení zásilky, nejpozději do tří pracovních dnů ode dne obdržení zásilky.

2.6. V reklamaci musí kupující popsat vady, případně uvést, jak se projevují. Rovněž uvede své požadavky (nároky z vad zboží), popřípadě je vyčíslí a připojí vhodné důkazní prostředky, které umožní ověřit oprávněnost reklamace.

2.7. Při reklamaci musí kupující prokázat místo a datum nákupu reklamovaného zboží.

2.8. Kupující je povinen zabezpečit uchování a oddělení skladování reklamovaného zboží do vyřízení reklamace. Z tohoto zboží umožní kupující odebrání vzorků.

2.9. V případě, že zboží s vadou již bylo použito, zajistí kupující možnost jeho prošetření v místě použití tohoto zboží.

3. Odpovědnost za vady

3.1. PM odpovídá za vady, které má prodané zboží či služba v okamžiku dodání a za vady, které se vyskytnou v záruční době.

3.2 PM odpovídá i za vady způsobené při silniční přepravě zboží, kterou PM zajišťuje.

3.3. PM neodpovídá za vady způsobené při silniční přepravě, kterou zajišťuje kupující a za vady zboží způsobené při neodborném zacházení se zbožím po jeho dodání.

3.4. PM neodpovídá za vady, pro které bylo zboží prodáno se slevou. Rovněž neodpovídá za vady způsobené tzv. vyšší mocí (viz. Obchodní zákoník § 374).

3.5. Kupující obdrží písemné potvrzení o přijetí reklamace nejpozději do tří pracovních dnů ode dne, kdy byla písemná reklamace přijata.

3.6. Oprávněnou reklamaci včetně odstranění vady vyřídí PM bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uznání uplatněné reklamace ze strany PM, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

3.7. Práva z vad PM neuzná, nebyla-li uplatněna u zjevných vad do tří pracovních dnů ode dne dodání zásilky. Práva z vad zaniknou, nebyla-li uplatněna u ostatních vad do konce záruční doby.

3.8. Práva z vad PM neuzná, pokud kupující neumožní nutné prošetření v místě kupujícího, nezajistí-li kupující pracovníkům PM možnost prošetření již použitého zboží a nebo neumožní-li odběr vzorků ze skladovaného zboží s vadou.

4. Nároky z vad zboží

4.1. Brání-li vada dodaného zboží použít toto zboží k jeho původnímu účelu, má kupující právo volit mezi následujícími nároky:

- výměnu zboží s vadou za bezvadné;
- přiměřenou slevu z kupní ceny;
- odstoupení od kupní smlouvy.

4.2. Nebrání-li vada dodaného zboží použít toto zboží k jeho původnímu účelu, může kupující požadovat:

- dodání chybějícího zboží;
- přiměřenou slevu;
- odstranění právní vady zboží.

4.3. Uplatněný nárok nemůže kupující měnit bez souhlasu PM, přičemž PM může vždy reklamaci vyřešit výměnou zboží s vadou za zboží bezvadné.

4.4. Pokud kupující požaduje prověření jakosti zboží nezávislým ústavem, jdou náklady na odběr vzorků a zkoušky k jeho tíži. Pokud výsledek zkoušky nevyhoví příslušnému technickému předpisu a normám, hradí náklady spojené s prověřením jakosti zboží PM.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2013.



Schválil : Zdeněk Gajdošík, jednatel
Němčičky, 2. ledna 2017